Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"
"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE LA PALMITA"

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

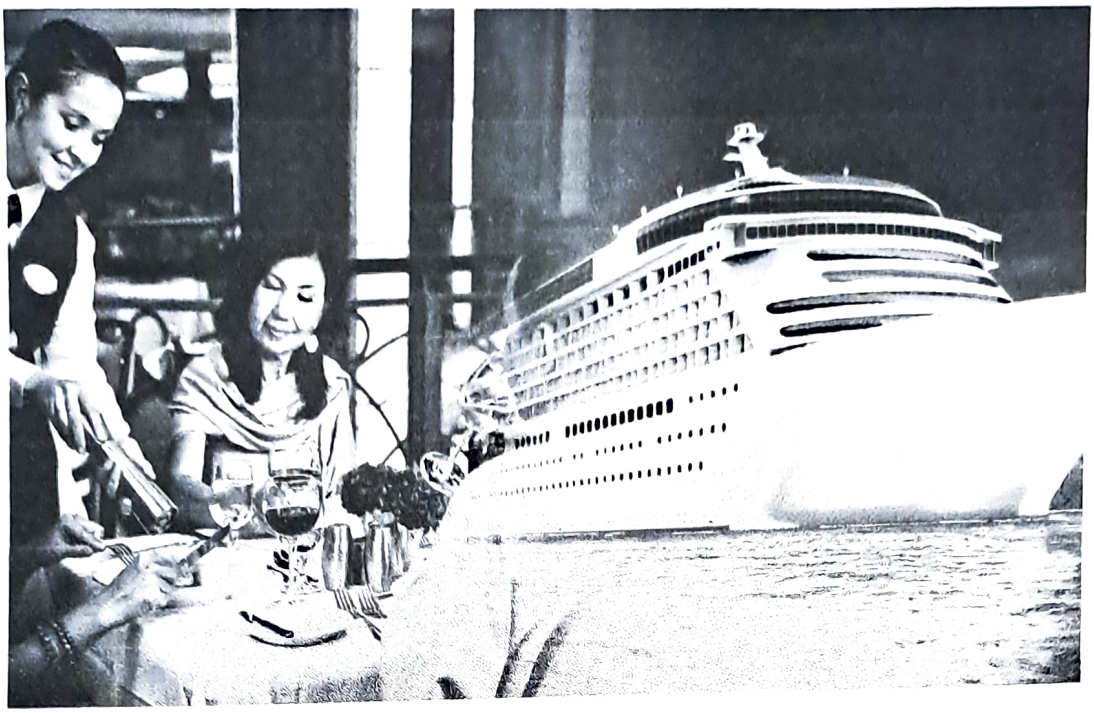
Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Ormeño Ortiz, Mona Deisy, Marlen Yepes Ficha: 3090413

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: NATAGAIMA LA PALMITA **Fecha:** 3-10-2024

Marlen T
MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística. ---

brindar un servicio con la mejor actitud.

---

2) ¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?

Pues de explicar de que trata el turismo

Marlen 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) **Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?**

Ser muy amable

4) **¿Qué Tipologia de turistas conoces?**

Turista cultural, recreativo, deportivo gastronomico.

5) **Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?**

Primero se presenta despues le explica con buen modo todo y que trae

Marlen 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja